

Magna Veldhuysen, Letselschade advocaat (hierna kortweg te noemen: Magna Veldhuysen) is een eenmanszaak naar Nederlands recht. De eenmanszaak en de bij haar aangesloten advocaat voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten stelt.

1. Toepasselijkheid

- a) De bedingen in deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van de eenmanszaak en van al diegene die voor de eenmanszaak werkzaam zijn.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan **Magna Veldhuysen** of de daarvoor werkzame (rechts)personen wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- c) Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- d) Toepasselijkheid van de voorwaarden van de cliënt wordt uitgesloten.

2. Uitvoering opdracht

- a) Bij de uitvoering van de opdracht wordt de zorg van een goed opdrachtnemer in acht genomen.
- b) **Magna Veldhuysen** zal gevolg geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever, omtrent de uitvoering van de opdracht.
- c) Indien **Magna Veldhuysen** op redelijke grond(en) niet bereid is de opdracht volgens de gegeven aanwijzingen uit te voeren, kan zij de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen.
- d) **Magna Veldhuysen** heeft de bevoegdheid om namens de cliënt overeenkomsten met hulppersonen te sluiten, zoals met deurwaarders, koeriers, medisch adviseurs etc.
- e) **Magna Veldhuysen** is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van door haar ingeschakelde derden. Mocht om wat voor reden er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan reikt deze niet verder dan tot hetgeen de betrokken derde ter zake aan **Magna Veldhuysen** verschuldigd is en uitbetaald heeft, dit na aftrek van kosten.
- f) Een opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd door **Magna Veldhuysen**, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht feitelijk door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de (rechts)personen die de opdracht uitvoeren niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

3. Waarneming

In geval van onverhoopte langere afwezigheid door ziekte wordt de praktijk waargenomen door A. Volkerink, gespecialiseerd letselschadeadvocaat, aangesloten bij de Vereniging van Letselschadeadvocaten. Mr. Volkerink is bereikbaar via Dommerholt Advocaten, Postbus 695, 7300 AR Apeldoorn, 055-5262020, a.volkerink@dommerholt.nl.

4. Beroepsgeheim en vertrouwelijkheid

- a) **Magna Veldhuysen** zal bij de uitvoering van de opdracht de vertrouwelijkheid van de relatie met opdrachtgever zo goed als mogelijk waarborgen.
- b) De opdrachtgever verleent toestemming om (al dan niet in verband met de opdracht) binnen de organisatie van **Magna Veldhuysen** bekende gegevens ter kennis te brengen van diegenen binnen de organisatie voor wie dat nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer. De opdrachtgever verleent daartoe ook toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van moderne communicatiemiddelen zoals mobiele telefoon, e-mail, sms en internet.



- c) De opdrachtgever verleent toestemming om gegevens met betrekking tot hem/haar te delen met wederpartij in de zaak van opdrachtgever, voor zover dat nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht.

5. Identificatieplicht en melding ongebruikelijke transacties

Magna Veldhuysen is op grond van geldende regelgeving verplicht om

- a) de identiteit van cliënten vast te stellen en
- b) ongebruikelijke transacties van de cliënten onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden, zonder de cliënt daarvan in kennis te mogen stellen.

Door aan **Magna Veldhuysen** een opdracht te geven bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig daarvoor zijn toestemming te geven.

6. Honorering, kosten en betalingsverplichtingen

- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven.
- b) De tarieven worden jaarlijks vastgesteld, o.a. aan de hand van de ervaring en deskundigheid van de persoon die de opdracht uitvoert, de inflatiecijfers en het belang van de zaak.
- c) Ten behoeve van de cliënt betaalde onkosten worden apart in rekening gebracht.
- d) Het honorarium wordt maandelijks in rekening gebracht tenzij anders wordt overeengekomen.
- e) Declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij te late betaling is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim. Over het onbetaalde bedrag is een rente van 1% per maand verschuldigd.
- f) **Magna Veldhuysen** kan een voorschot in rekening brengen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of te maken onkosten. Het voorschot wordt aan het eind van de zaak verrekend. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten.
- g) Bij niet betaling van de (voorschot)declaraties door de opdrachtgever is **Magna Veldhuysen**, gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van **Magna Veldhuysen** voor schade die daardoor mocht ontstaan.

7. Aansprakelijkheid en exoneratiebeding

- a) **Magna Veldhuysen** heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten conform de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten stelt. De verzekering is gesloten bij Markel International Nederlands, Weena 505, 3013 AL Rotterdam. Gegevens omtrent de verzekering zijn op verzoek beschikbaar.
- b) De opdrachtgever is verplicht om een vermeende tekortkoming van **Magna Veldhuysen** of van degenen die voor of namens haar werkzaam zijn, zo spoedig mogelijk te melden. Iedere rechtsvordering voortvloeiend uit de (vermeende) tekortkoming) vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Deze bepaling geldt niet voor de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c) Aansprakelijkheid voor eventuele tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering doet uit hoofde van de verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 10.000,00.
- d) **Magna Veldhuysen** is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden, betrokken bij de uitvoering van de opdracht, namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van **Magna Veldhuysen** voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op de rechtsverhouding tussen **Magna Veldhuysen** en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen tussen opdrachtgever en **Magna Veldhuysen** zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij één van de partijen er voor kiest de procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur te volgen (zie www.degeschillencommissie.nl).