

2024 Klachten- en geschillenregeling Magna Veldhuysen, Letselschadeadvocaat (KvK 66269113)

1. Op de dienstverlening van Magna Veldhuysen, letselschadeadvocaat (hierna te noemen Magna Veldhuysen), zijn deze Klachtenregeling en de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
2. Als u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening door Magna Veldhuysen of over de declaratie, dan dient u uw bezwaren in eerste instantie voor te leggen aan Magna Veldhuysen.
3. U dient uw klacht te melden binnen 3 maanden na het moment waarop u kennis nam van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding gaf.
4. Magna Veldhuysen tracht samen met u tot een oplossing te komen.
5. Indien de klacht niet binnen vier weken na het indienen van uw klacht in goed overleg is opgelost, kunt u de klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Zie: <https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/ADV-brochure.pdf>. U kunt aldaar dus pas een klacht indienen nadat u eerst in overleg met Magna Veldhuysen heeft getracht tot een oplossing te komen. De weg naar de Geschillencommissie Advocatuur staat ook voor u open wanneer Magna Veldhuysen niet binnen vier weken schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.
6. U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van Magna Veldhuysen indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (tel. 070-3105310). Daar is ook het Reglement Geschillencommissie Advocatuur op te vragen.
7. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij arbitraal vonnis of in de vorm van een bindend advies. Dit laatste geldt alleen voor particuliere cliënten, als zij daar zelf de voorkeur aan geven.
8. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 25.000,00. Hogere schadeclaims kunt u ook voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot maximaal € 25.000,00 en uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere.
9. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,00. Dat betekent dat u in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schade van meer dan € 10.000,00 geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
10. Magna Veldhuysen kan zelf onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Het kantoor heeft echter ook de bevoegdheid de gewone rechter in te schakelen.
11. De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur zoals dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie.
12. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.